

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej **Regulaminem**, określa zasady organizacji i warunki uczestnictwa na jakich odbywa się program lojalnościowy prowadzony pod nazwą „**Lato z zakupami!**”, zwany w dalszej części Regulaminu **Programem**.
2. Organizatorem Programu jest **Vinderen Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jutrzenki 177, 02-231 Warszawa**, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie pod numerem KRS 0000164371, NIP 521-32-46-408, REGON 015497339, zwana dalej **Organizatorem**.
3. Uczestnikami Programu są sprzedawcy mający w swej ofercie lub dokonujący faktycznej sprzedaży detalicznej płytek ceramicznych marki Ceramstic z przestrzeni określonych w pkt 1.5 niniejszego Regulaminu, zwani dalej **Uczestnikami**.
4. Program dotyczy wyłącznie sprzedaży detalicznej Produktów, przez co rozumie się sprzedaż Produktów wykonywaną w ilościach wskazujących na zakup dla potrzeb indywidualnych nabywców. W razie wątpliwości, Organizator zastrzega sobie prawo do rozstrzygnięcia, czy dana transakcja dotyczy sprzedaży detalicznej czy hurtowej.
5. Celem Programu jest wyłonienie najskuteczniejszych sprzedawców produktów z asortymentu płytek ceramicznych marki Ceramstic oraz mozaik określonych na stronie internetowej www.ceramstic.com, na podstronie Produkty, na dzień wejścia w życie niniejszego Regulaminu (dalej: „Produkty”), którzy uzyskali zgodę zatrudniających ich podmiotów na udział w Programie. Przy czym samodzielny przedsiębiorca działający we własnym imieniu i na własny rachunek nie musi posiadać zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim.
6. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Czas trwania Programu ustala się na okres od 02 maja 2019 roku do 31 sierpnia 2019 roku i w tym okresie trwać będzie współzawodnictwo w zakresie osiągania wyników sprzedaży Produktów promowanych Programem. Opublikowanie za pośrednictwem aplikacji mobilnej CERAMSTIC APP autorstwa Vinderen Sp. z o.o., zwanej dalej **Aplikacją**, Regulaminu, jest jednoznaczne z podaniem go do wiadomości Uczestników.
8. Program nie jest grą hazardową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2009, Nr 201, poz. 1540 ze zm.) i nie podlega rygorom określonym w ww. ustawie.

§2 WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Poprzez udział w Programie Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem, akceptuje go i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. W Programie mogą brać udział wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, określone w par 1.3 niniejszego Regulaminu, posiadające adres zamieszkania na terenie Polski, z wyłączeniem pracowników Organizatora oraz podmiotów współpracujących przy organizacji Programu i ich pracowników.
3. Nadzór nad prawidłowym i zgodnym z Regulaminem przebiegiem Programu, wyłanianiem laureatów oraz przydzielaniem nagród prowadzić będzie Komisja, w skład której wchodzić będą 2 osoby wskazane przez Organizatora.
4. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest dokonanie zgłoszenia udziału poprzez poprawne wypełnienie formularza zgłoszeniowego zamieszczonego w Aplikacji, zwanego dalej **Formularzem**.
5. W celu wzięcia udziału w Programie i ubiegania się o nagrody Uczestnik zobowiązany jest do:
 - a. złożenia oświadczenia o zapoznaniu się z zasadami Programu i akceptacji Regulaminu,
 - b. wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, o następującej treści:

„Chcę wziąć udział w Programie i oświadczam, że zgodnie z Art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych, dalej RODO) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1), wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Organizatora, w celach związanych z realizacją Programu. Oświadczam, że zostałem(-am) poinformowany(-a) o tym, że:

1. Administratorem moich danych osobowych jest Vinderen Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jutrzenki 177, 02-231 Warszawa.
2. Moje dane osobowe, takie jak imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres email, telefon, są przetwarzane wyłącznie w celach związanych z realizacją Programu.
3. Przysługują mi prawa:
 - 1) prawo do dostępu do treści moich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
 - 2) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania moich danych osobowych w zakresie, gdzie podstawą przetwarzania danych osobowych jest realizacja Programu, w szczególności przysługuje mi prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby profilowania,
 - 3) prawo do wycofania w każdej chwili zgody w zakresie, gdzie podstawą przetwarzania moich danych osobowych jest realizacja Programu, przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
 - 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie

nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub na podstawie zgody,

- 5) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących narusza przepisy RODO.
4. Odbiorcami danych osobowych są przedstawiciele handlowi Organizatora - celem przekazania – w razie wygranej – nagrody od Organizatora.
5. Moje dane osobowe będą przetwarzane przez Spółkę przez okres od dnia wyrażenia niniejszej zgody na przetwarzanie danych osobowych, do dnia upływu trzech lat od momentu upływu wszystkich okresów przedawnienia lub wygaśnięcia wszelkich roszczeń związanych z Programem.
6. Podanie moich danych osobowych jest konieczne do udziału w Programie oraz, że brak ich podania będzie skutkowało brakiem możliwości udziału w Programie.
7. Dokonanie zgłoszenia sprzedaży Produktów w Aplikacji, poprzez zrobienie i wystanie zdjęcia dowodu sprzedaży Produktu - paragonu fiskalnego lub faktury VAT, za pomocą przycisku „Zrób zdjęcie” w Newsie z informacją o Programie. Zdjęcie paragonu fiskalnego lub faktury VAT powinno być czytelne, a paragon lub faktura VAT powinien zawierać następujące informacje:
 - a) indywidualny numer paragonu lub faktury VAT,
 - b) w liście zakupów na paragonie lub fakturze VAT powinno znajdować się słowo identyfikujące markę Ceramstic i pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczy Produktów objętych Programem,
 - c) powinna być zawarta liczba m² sprzedanego Produktu. Jeżeli z treści paragonu nie wynika w sposób nie budzący wątpliwości liczba m² zakupionego Produktu, przyjmuje się, że paragon lub faktura VAT poświadcza zakup jednego m² Produktu,
 - d) data i godzina wystawienia paragonu lub faktury powinna przypadać na czas trwania Programu.
6. Komisja rozpatrzy nadesłane zgłoszenia pod względem liczby punktów zbieranych poprzez sprzedaż w danym miesiącu kalendarzowym i przyzna punkty za sprzedaż przyjmując założenie, że jeden metr kwadratowy płytki ceramicznej (1 m²) przeliczane jest na jeden złoty (1 zł).
7. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji informacji zawartych w Formularzu, w tym celu może żądać nadesłania kserokopii dowodów zakupu i sprzedaży. Zgłoszenia niekompletne lub wypełnione nieprawidłowo są nieważne.
8. Sprzedaż tego samego, jednostkowo określonego Produktu nie może być zgłaszana kilkakrotnie, ani też przez kilku Uczestników. Jeżeli jeden Uczestnik dokona wielokrotnego zgłoszenia tego samego paragonu, lub kilku Uczestników dokona zgłoszenia tego samego paragonu, Organizator do udziału w Programie przyjmie tylko jedno, pierwsze prawidłowe zgłoszenie z danym numerem paragonu. Kolejne zgłoszenia dotyczące tego samego numeru paragonu zostaną pominięte w Programie.
9. Sprzedaż Produktu powinna być każdorazowo zgłaszana przez Uczestnika Programu nie później niż w terminie 14 dni od daty wystawienia paragonu fiskalnego lub faktury VAT dokumentujących sprzedaż danego Produktu. W przypadku opóźnienia w zgłoszeniu sprzedaży, Organizator zastrzega sobie prawo odrzucenia takiego zgłoszenia.

§3

ZASADY PROWADZENIA I ROZSTRZYGNĘCIA PROGRAMU

1. W okresie obowiązywania Programu, każdy Uczestnik ma prawo dokonać dowolnej liczby zgłoszeń sprzedaży w Programie, tj. zamieszczenia poprzez Aplikację dowolnej liczby zdjęć paragonów lub faktur VAT Produktów objętych Programem. Uczestnik gromadzi punkty, które podlegają wymianie na nagrody w postaci Karty podarunkowej „Karty podarunkowej Allegro” o wartości odpowiadającej liczbie sprzedanych i udokumentowanych m² Produktu, lecz nie mniejszej niż 50 zł.
2. Kryterium rozstrzygnięcia Programu stanowi liczba punktów zgromadzonych przez Uczestnika za sprzedane Produkty w danym miesiącu kalendarzowym przypadającym na czas trwania Programu, które następnie podlegają wymianie na nagrody w postaci Karty podarunkowej Allegro, która będzie doładowana kwotą odpowiadającą zgromadzonym przez Uczestnika punktom w danym miesiącu kalendarzowym, na zasadach opisanych w Regulaminie.
3. Zgłoszenie, o którym mowa powyżej:
 - a. musi być wynikiem osobistej sprzedaży Uczestnika,
 - b. nie może naruszać praw osób trzecich, w tym w szczególności dóbr osobistych lub praw autorskich.
4. Zgłoszenia nadsyłać można codziennie w dniach od 02 maja 2019 roku od godz. 00:00 do 31 sierpnia 2019 roku do godz. 23:59, przy czym decyduje data i godzina otrzymania zgłoszenia przez Organizatora. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o otrzymaniu zgłoszenia przez Organizatora, należy przez to rozumieć wpływ zgłoszenia na serwer systemu teleinformatycznego Organizatora przyjmującego zgłoszenia do Programu.
5. Organizator ma prawo do natychmiastowego wykluczenia z Programu Uczestnika, który:
 - a. postępuje niezgodnie z niniejszym Regulaminem,
 - b. zarejestrował się w Programie używając do tego niezgodnych z prawdą danych, o których mowa w pkt II.2 i II.4.

§4

NAGRODY

1. Nagrodami w programie są Karty podarunkowe określone w regulaminie „Karty podarunkowej Allegro” wydanej przez – Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60-166 Poznań, zasilone środkami pieniężnymi w złotych polskich. Regulamin dostępny jest na stronie <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-serwisu-allegro-4GDAboO2OFR>. Karta podarunkowa, o której mowa w zdaniu poprzednim uprawnia użytkownika Karty do nabycia Towarów

- oferowanych w Serwisie SIllegro, do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej karty.
2. Karta podarunkowa zostanie dostarczona tym Uczestnikom Programu, którzy łącznie spełnią następujące warunki:
 - a. poprawnie dokonali zgłoszenia udziału w Programie za pośrednictwem Formularza,
 - b. zgromadzili w danym miesiącu kalendarzowym przypadającym na czas trwania Programu liczbę punktów przyznawanych za sprzedaż Produktów, które stanowią równowartość co najmniej 50 zł.
 3. Po spełnieniu warunków, o których mowa w lit. a i b powyżej, Uczestnikowi zostanie przekazana Karta podarunkowa, która będzie doładowana na kwotę odpowiadającą liczbie zgromadzonych punktów, lecz nie mniejszą niż 50 zł. W zależności od sprzedanych i poprawnie zarejestrowanych m² Produktu, Uczestnik otrzyma Kartę podarunkową o wartości odpowiadającej liczbie zgromadzonych punktów.
 4. Wysokość nagrody w postaci Karty podarunkowej, o której mowa w ust. 1 powyżej zależna będzie od liczby punktów zgromadzonych przez Uczestnika Programu, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
 5. Zasady wykorzystania Karty podarunkowej zostały określone w regulaminie „Karty podarunkowej Allegro” wydanej przez – Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60-166 Poznań:
 - a) Karta Podarunkowa może być użyta wyłącznie w Serwisie w tym także za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
 - b) Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Karta Podarunkowa nie zostanie zrealizowana w okresie ważności.
 - c) Użytkownik może opłacić Kartą Podarunkową jedynie wartość Towaru. Kwotę stanowiącą wartość przesyłki Towaru Użytkownik pokrywa ze środków własnych.
 - d) Karta Podarunkowa nie może być wykorzystana w celu dalszej odsprzedaży Karty Podarunkowej w Serwisie.
 - e) Karta Podarunkowa jest ważna i aktywna przez okres 12 miesięcy od daty jej zakupu. Upływ terminu ważności Karty Podarunkowej uniemożliwia dokonanie Transakcji z wykorzystaniem Karty Podarunkowej w Serwisie.
 - f) Użytkownik nie musi być w pełni zarejestrowanym użytkownikiem Serwisu celem wykorzystania Karty Podarunkowej w Transakcji. Wydawca dopuszcza korzystanie z Karty Podarunkowej przez użytkowników Serwisu, o których mowa w pkt 2.7 Regulaminu Allegro (tzw. „Gość”).
 6. Rozliczenie z tytułu zarejestrowanej sprzedaży następować będzie w okresie miesięcznym, w oparciu o dane zamieszczone w Aplikacji i zweryfikowane przez Organizatora. Przy czym m² Produktu sprzedane i zarejestrowane w danym miesiącu i niewykorzystane w danym miesiącu w postaci Karty prezentowej, przechodzą na kolejny miesiąc, aż do osiągnięcia liczby punktów odpowiadających minimalnej wartości Karty prezentowej w kwocie 50 zł.
 7. Laureaci Programu zostaną poinformowani przez przedstawicieli handlowych o wynikach Programu nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia każdego kolejnego miesiąca kalendarzowego.
 8. Nagrody zostaną wręczone laureatom za pośrednictwem przedstawicieli handlowych Organizatora. Jeżeli doręczenie nagród za pośrednictwem przedstawicieli handlowych będzie z jakichkolwiek przyczyn niemożliwe lub utrudnione, Organizator może doręczyć nagrodę za pośrednictwem firmy kurierskiej lub Poczty Polskiej S.A. na adres punktu sprzedaży detalicznej Produktów Ceramic, w którym pracuje laureat Programu. Jeżeli wydanie Nagrody będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Organizatora, Organizator niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Uczestnika. W takim wypadku Organizator i Uczestnik ustalą wspólnie dogodną formę i termin wydania Nagrody. W razie braku porozumienia Organizator ma prawo wybrać i nagrodzić kolejnego Uczestnika, co wyłącza prawo Uczestnika pierwotnie nagrodzonego do kierowania roszczeń o wydanie Nagrody.
 9. Nagrody nieprzyznane w Programie z powodu nieuzyskania kontaktu z laureatem lub niewydane z przyczyn niezależnych od Organizatora pozostają w dyspozycji Organizatora i mogą zostać przyznane innym Uczestnikom w drodze posiedzenia Komisji.
 10. Nagrody w Programie nie można zamienić na inną nagrodę, ani na ekwiwalent pieniężny. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękopisów za wady Nagród ani nie udziela gwarancji ich jakości.

§5 NARUSZENIE POSTANOWIEŃ REGULAMINU

Każde naruszenie Regulaminu Programu uniemożliwia Uczestnikowi dalszy udział w Programie. Decyzję w tej sprawie podejmuje Organizator.

§6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nie otrzymanie lub opóźnione otrzymanie od Uczestnika Formularza z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z przyczyn leżących po stronie administratora serwera.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności jeżeli treść zgłoszenia będzie sprzeczna z prawem, będzie naruszać prawa osób trzecich lub będzie sprzeczna z dobrymi obyczajami.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu wszelkich szkód poniesionych przez niego w związku z niespełnieniem przez danego Uczestnika wymogów określonych w zdaniu poprzednim.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub jakiegokolwiek przeszkody w komunikacji z Uczestnikiem wynikające z przyczyn niezależnych od niego.

§6

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Zgłoszenie reklamacyjne należy dostarczyć listem poleconym na adres Organizatora (Vinderen Sp. z o.o., ul. Jutrzenki 177, 02-231 Warszawa) z dopiskiem „Lato z zakupami! – reklamacja” i powinno zawierać imię i nazwisko, adres Uczestnika oraz treść reklamacji.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez Komisję utworzoną przez Organizatora.
3. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator Programu zastrzega sobie prawo do odwołania Programu w dowolnym momencie bez podania przyczyny.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie rozstrzyga Organizator.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w dowolnym momencie bez podania przyczyny. Zmiany w Regulaminie nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 02 maja 2019 r.